

Obchodní podmínky a pokyny pro naše zákazníky.

Rezervace:

Termíny jízd jsou vypsané na našem webu **www.rally-cars.net**. **Rezervaci** vybraného termínu provedete pomocí e-mailu **objednavkysubaru@email**. Do e-mailu napište vybraný termín a přibližný čas, který by Vám vyhovoval a telefonický kontakt na sebe. Pokud vlastníte voucher, uveďte v objednávce také jeho kód. Obdržíte e-mail s potvrzením Vaší objednávky a časem Vaší jízdy. Pokud nebude volno, dohodneme jiný termín, nebo čas jízdy. **Rezervaci provádějte minimálně 30 dní před ukončením platnosti voucheru**, předejdete tím případné komplikace při rezervaci termínu.

Zrušení rezervace a prodloužení platnosti voucheru ze slevového portálu:

Zrušení rezervace je možné minimálně **24 hodin před jízdou**. Na objednávacích e-mailech, případně telefonicky na 728 625 584.

Pokud se zákazník, aniž by na to min. 24 hodin předem neupozornil, nedostaví na objednanou jízdu, platnost voucheru propadá.

Zdvořile **žádáme naše zákazníky**, aby pečlivě **hlídali dobu platnosti** voucheru a včas si objednali jízdu.

V případě žádosti o **prodloužení poukazu** podané **po skončení jeho platnosti** je tato služba zpoplatněna částkou **200 Kč**.

Rally-Cars.net má **právo změnit termín** objednané jízdy v následujících případech: **náhlá technická závada nebo havárie objednaného vozidla, zrušení termínu ze strany majitele letiště, velmi nepříznivé počasí** jako je náledí, námraza, kalamitní stav apod. V tomto případě nabídneme nejbližší možné náhradní termíny jízdy, nebo bude možné využít jiný termín z nabídky termínů na webu. Pokud se v tomto případě posune **termín jízdy na dobu po splatnosti voucheru**, bude přirozeně **prodloužena jeho platnost ZDARMA**.

Občas nastanou situace (z obou stran), které zde nejsou popsány. Jejich řešení je poté individuální. Ctíme zásadu spokojeného zákazníka a vzniklé problémy umíme řešit individuálně a ke spokojenosti obou stran.

Registrace a průběh jízdy:

Příjezd doporučujeme cca **15 minut před jízdou přímo na místo okruhu**. Kudy na okruh se dozvíte níže.

Doporučujeme pohodlné oblečení a sportovnější boty. Na šotolinovém úseku to občas hodně prší, proto na to myslete při výběru oblečení.

Zdarma máme k zapůjčení ochranné **přilby OMP**.

Sebou si prosím vezměte **průkaz totožnosti, řidičský průkaz a platný voucher** (vytisknutý, případně kód).

K jízdě je možné objednat **onboard videozáznam** z kamery **GoPRO HD za 300 Kč**. Cena zahrnuje i 4GB SD kartu a záznam obdržíte ihned po jízdě.

Průběh jízdy: Instruktor Vás seznámí s vozidlem a objedná s Vámi dva okruhy pro seznámení se s tratí. Poté se vystřídáte a další kola budete absolvovat za volantem. Instruktor bude sedět jako spolujezdec a bude Vám nápomocen s volbou stopy a poradí jak efektivně projíždět zatáčky.

Instruktor jede vždy pouze dvě zaváděcí kola, další kola řídí zákazník. S instruktorem je možné se dohodnout na více kol na místě spolujezdce, či někoho nechat svězt.

Příklad: Při zakoupení dvou poukazů máte k dispozici 12 kol. Instruktor objedná dvě a Vy můžete 10 kol buď řídit, nebo např. 9 kol a řídit a jedno koho nechat svězt někoho dalšího atd.

Kudy na okruh:

Letiště Dlouhá Lhota u Příbrami **GPS: 49°43'3.117"N, 14°5'27.591"E**

Trat' se nachází na letišti **v Dlouhé Lhotě** (cca 40 km od Prahy po komunikaci R4). K trati se dostanete tak, že **v obci Dlouhá Lhota** odbočíte **na most přes komunikaci R4** a **po cca 300m** vjedete **mezi zábrany doleva na druhou ranvej NAPROTI polygonu** školy smyku. Parkování bude podélně u depa na příjezdové cestě k trati. (viz. Obrázek dole)



Těšíme se na Vás!

Team RALLY-CARS.net

