



Obchodní podmínky a pokyny pro naše zákazníky

Rezervace:

Termíny jízd jsou vypsány na našem webu www.rally-cars.net. **Rezervaci** vybraného termínu provedete pomocí e-mailu objednavkysubaru@email. Do e-mailu napište vybraný termín a přibližný čas, který by Vám vyhovoval a telefonický kontakt na sebe. Pokud vlastníte voucher, uveďte v objednávce také jeho kód. Obdržíte e-mail s potvrzením Vaší objednávky a časem Vaší jízdy. Pokud nebude volno, dohodneme jiný termín, nebo čas jízdy. **Rezervaci provádějte minimálně 30 dní před ukončením platnosti vouchery**, předejdete tím případné komplikace při rezervaci termínu.

Zrušení rezervace a prodloužení platnosti vouchery ze slevového portálu:

Zrušení rezervace je možné minimálně **24 hodin před jízdou**. Na objednávacím e-mailu, případně telefonicky na 728 625 584.

Pokud se zákazník, aniž by na to min. 24 hodin předem neupozornil, nedostaví na objednanou jízdu, platnost vouchery propadá.

Zdvořile **žádáme naše zákazníky**, aby pečlivě **hlídali dobu platnosti** vouchery a včas si objednali jízdu.

V případě žádosti o **prodloužení poukazu** podané **po skončení jeho platnosti** je tato služba zpoplatněna částkou **200 Kč**.

Rally-Cars.net má **právo změnit termín** objednané jízdy v následujících případech: **náhlá technická závada nebo havárie objednaného vozidla, zrušení termínu ze strany majitele pronajatého okruhu, velmi nepříznivé počasí** jako je náledí, námraza, **vytrvalé deště - nesjízdnost trati**, kalamitní stav apod. V tomto případě nabídneme nejbližší možné náhradní termíny jízdy, nebo bude možné využít jiný termín z nabídky termínů na webu. Pokud se v tomto případě posune **termín jízdy na dobu po splatnosti**

voucheru, bude přirozeně **prodloužena jeho platnost ZDARMA**.

Občas nastanou situace (z obou stran), které zde nejsou popsány. Jejich řešení je poté individuální. Ctíme zásadu spokojeného zákazníka a vzniklé problémy umíme řešit individuálně a ke spokojenosti obou stran.

Registrace a průběh jízdy:

Příjezd doporučujeme cca **15 minut před jízdou přímo na místo okruhu**. Kudy na okruh se dozvíte níže.

Doporučujeme pohodlné oblečení a sportovnější boty. **Na šotolinovém úseku to hodně práší**, proto na to myslete při výběru oblečení.

Sebou si prosím vezměte **průkaz totožnosti, řidičský průkaz a platný voucher** (vytisknutý, případně kód).

K jízdě je možné objednat **onboard videozáznam** z kamery **GoPRO HD za 350 Kč**. Cena zahrnuje i 4GB SD kartu a záznam obdržíte ihned po jízdě.

Průběh jízdy: Instruktor Vás seznámí s vozidlem a objede s Vámi dva okruhy pro seznámení se s tratí. Poté se vystřídáte a další kola budete absolvovat za volantem. Instruktor bude sedět jako spolujezdec a bude Vám nápomocen s volbou stopy a poradí jak efektivně projíždět zatáčky.

Instruktor jede vždy pouze dvě zaváděcí kola, další kola řídí zákazník. S instruktorem je možné se dohodnout na více kol na místě spolujezdce, či někoho nechat svézt.

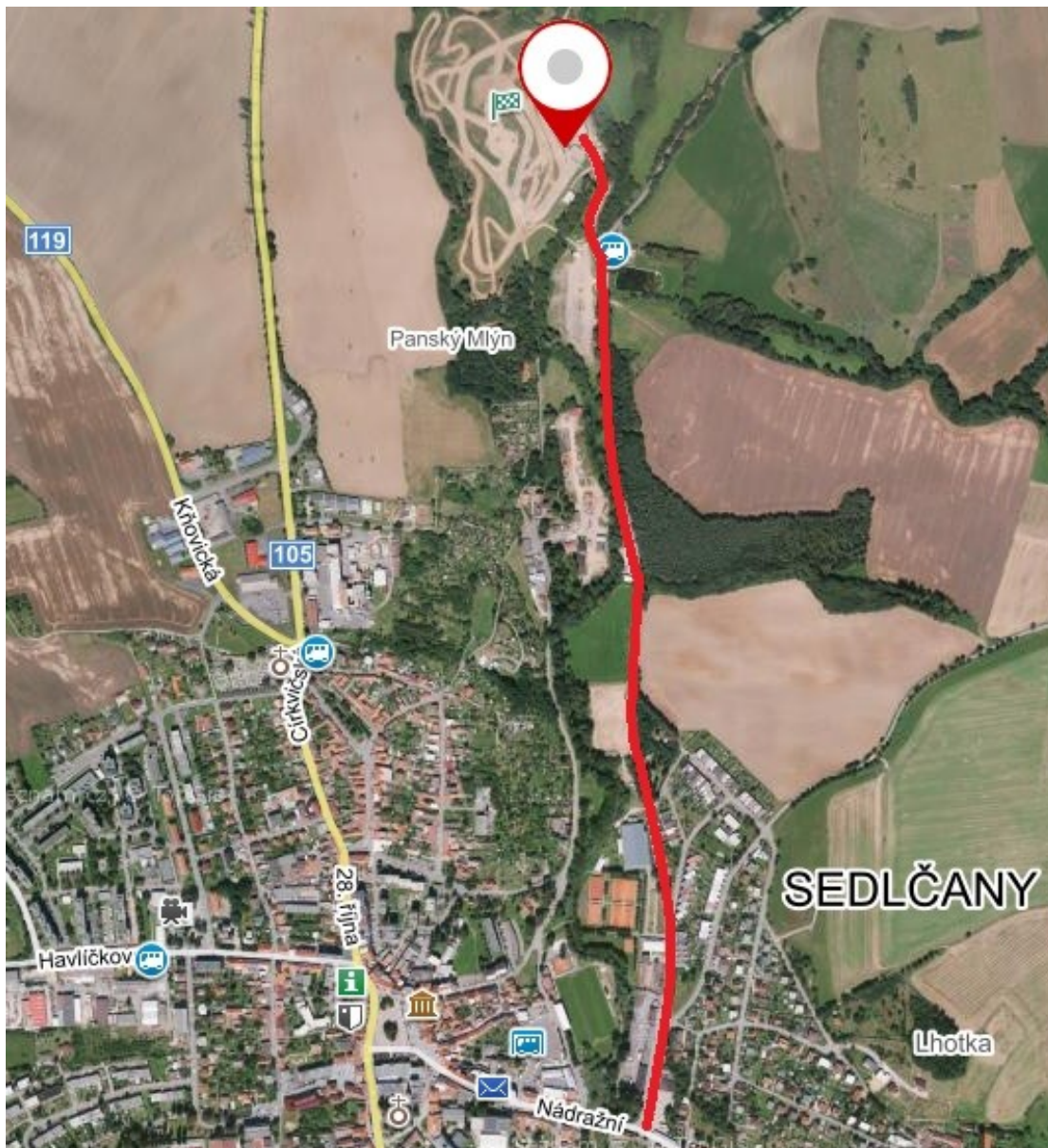
Příklad: Při zakoupení poukazu na 12 kol. Instruktor objedná dvě a Vy můžete 10 kol buď řídit, nebo např. 9 kol a řídit a jedno koho nechat svézt někoho dalšího atd.

Kudy na okruh:

Autodrom Sedlčany se nachází na adrese Sestrouň 107, 26401 Sedlčany.

GPS souřadnice: 49.6704803N, 14.4293597E

Příjezd na okruh - v Sedlčanech je nutné odbočit do **ulice Nádražní**, poté odbočit u parkoviště autobusů do **ulice Zberazská**. Pojedete stále rovně kolem zimního stadionu, minete hřiště a kovošrot (vše po levé straně). **Areál okruhu** se bude nacházet **po levé straně** a odbočíte doleva dolů (bude tam cedule) a přijedete až na místo.



Těšíme se na Vás!
Team RALLY-CARS.net